Välkommen till Telenor

Vi har glada nyheter – din förening har tecknat ett gruppavtal hos oss!
Det nya avtalet börjar gälla **2026-06-22.**

Vad ingår i det nya avtalet?

- **Bredband 1000**
  Bredbandet för hela familjen där ni slipper fajtas om uppkopplingen, här finns wifi för alla. Här ingår lån av vår router med Wifi 6 som är skapad för dig som både gillar design och att få bäst täckning.

- **TV Grund**
  Grundutbudet av Tv-kanaler. Här ingår 6 kanaler samt lån av Tv hubb.
  Aktuellt kanalutbud finns på www.telenor.se

- **Telenor Stream**
  Med Telenor Stream kan du streama Tv-kanaler, filmer, serier och sport på tv:n, surfplattan, datorn eller mobilen.
  Aktivera Telenor stream här: www.telenor.se/stream

Hur kommer jag i gång?

Beställ tjänsterna samt routern och Tv hubben redan nu. Det är viktigt att göra detta i god tid innan tjänsterna träder i kraft då det tar ca 3–5 arbetsdagar att få hem utrustningen. Ni kommer få ett sms när routern finns att hämtas ut hos närmsta ombud. Tv hubben kommer hem i brevlådan.

- **Registrera dig via vår hemsida:** Surfa in på www.telenor.se/gruppanslutning och fyll i dina uppgifter, så beställs de tjänster och utrustning som ingår i gruppavtalet. Ni får ett meddelande när allt är klart och när din router och Tv hubb har skickats.

- **Vill du hellre ha hjälp via telefon?** Du är alltid välkommen att kontakta vår kundservice på **020 - 015 90 02**. För att vi ska kunna hjälpa dig behöver du identifiera dig med Bank-id. Om du inte har Bank-id skickas en personlig kod till din folkbokföringsadress. När du har fått koden kan du kontakta oss igen för att slutföra din registrering och beställa router och Tv hubb.

Aktivering av bredbandet

Det är först när det nya avtalet startar (**2026-06-22**) som du kan aktivera dina tjänster. Aktiveringen sker på plats i bostaden och kan påbörjas tidigast under dagen. Eftersom ni använder er befintliga fibermottagare även i Telenors nät rekommenderar vi att ni startar om den innan aktiveringen. Om ni upplever problem kan det i vissa fall behövas en fabriksåterställning.

För att aktivera bredbandet:

- Koppla in din nya router enligt den medföljande manualen.
- Koppla en dator med internetkabel till routern eller välj ditt trådlösa nätverk i mobilens eller datorns inställningar. Namnet på nätverket samt lösenordet står på routerns undersida. Om du saknar en smartphone eller dator så kontakta Telenor Kundservice **020 – 015 90 02** så hjälper vi dig att aktivera tjänsten.
- Öppna en webbläsare och skriv in adressen: aktivering.telenor.se (Viktigt: skriv inte www. före). Välj Privatkund och följ sedan instruktionerna. Om du inte kommer åt aktiveringssidan så kontakta teknisk support på 020 222 222).
- Aktiveringen tar cirka 15 minuter efter att du har fyllt i uppgifterna. Starta om din router efteråt.
- Koppla sedan in din Tv hubb med HDMI kabeln i Tv:n och följ instruktionerna som kommer upp.

Vill du utöka ditt utbud?

Du kan själv välja att lägga till mobilabonnemang och uppgradera ditt Tv-paket för att smidigt samla tjänsterna hos en leverantör och få ett rabatterat pris på vissa tjänster. Hos Telenor kan du samla tjänster och samtidigt spara upp till 100kr. Hör av dig till Kundservice så hjälper vi dig.

Som boende ingår lån av Wifi-router och Tv hubb i föreningens avtal. Om ni flyttar från er bostad behöver ni kontakta Telenor Kundservice för att avsluta era abonnemang och skicka tillbaka den lånade utrustningen (router och TV hubb).

Hälsningar,
Telenor